



TESTIMONIO : AIR LIQUIDE MEDICINAL

Mercado : Distribución de oxígeno a los hospitales

Uso : Optimización de rutas

Producto : TourSolver por Microsoft MapPoint



Entrevista con el Sr. Jean Pierre Pelicier, Director logístico de Air Liquide Medicinal

LA EMPRESA

AIR LIQUIDE, líder mundial en el mercado del gas industrial y médico está presente en el mercado español con AIR LIQUIDE MEDICINAL y ha desarrollado una oferta específica de gas (oxígeno, nitrógeno, helio, protóxido de nitrógeno,...), material y servicios relacionados con la salud.

En este marco, los principales mercados de AIR LIQUIDE MEDICINAL son: los hospitales y las clínicas, los establecimientos médicos, los servicios de urgencias, etc.

LA NECESIDAD

Para hacer frente a su crecimiento, AIR LIQUIDE MEDICINAL se reorganiza periódicamente buscando constantemente optimizar sus costes.

Actualmente, la distribución de botellas de oxígeno a los hospitales y clínicas es efectuada por una veintena de vehículos fletados.

Es por ello que AIR LIQUIDE MEDICINAL ha elegido TourSolver con el fin de proponer rutas optimizadas a sus transportistas para reducir el número de kilómetros facturados. Con 100.000 Km. recorridos cada mes, el potencial de ahorros no es despreciable!

LOS RESULTADOS

Mejora del servicio cliente. "TourSolver nos asegura que las rutas que serán comunicadas a las transportistas permitirán una mejor gestión de los requisitos de horarios de suministro y una mejor asignación de los recursos: carga y tipos de vehículos".

Reducción del tiempo de planificación. "No tenemos elementos de comparación en materia de coste ya que nuestras rutas son nuevas, sin embargo el cambio se ha notado claramente en nuestra organización. TourSolver nos permite a partir de ahora planificar más rápidamente y de manera más eficaz nuestras rutas.

En efecto, hemos decidido asignar únicamente 2 personas para la planificación de las rutas cuando anteriormente 10 personas dedicaban una parte importante de su tiempo."

LOS INTERESES DE LA SOLUCIÓN DESPLEGADA

Fácil de utilizar. "El uso de TourSolver ha sido rápido y sin problemas reales gracias a la facilidad de integración en el seno del sistema informático. No se ha necesitado una formación específica."

Integración progresiva. "La integración de TourSolver en el seno de la sociedad se efectuará de manera progresiva. En efecto, podemos optimizar los desplazamientos de sólo una parte de nuestras rutas y contemplamos aplicar TourSolver al conjunto de nuestra actividad especialmente en cuanto a la entrega a domicilio."

