



TESTIMONIO CLIENTE : COTIFA

Mercado: distribución farmacéutica mayorista

Uso: optimización de rutas

Producto: TourSolver para MapPoint

Entrevista con el Sr. Venezia, Responsable del proyecto



www.cotifa.it

LA EMPRESA

COTIFA es una cooperativa que se sitúa entre las empresas italianas líderes del sector de la distribución de productos farmacéuticos.

Cotifa proporciona a unos 1 000 farmacéuticos diversos servicios adicionales relacionados con la organización y la gestión de farmacias.

EL PROYECTO

El objetivo principal de COTIFA era reducir el número de kilómetros recorridos. Con TourSolver, COTIFA ha querido mantener una calidad de servicio óptima para sus clientes, un factor primordial en este sector de actividad, mediante la reducción de los costes de logística.

En un primer momento, la empresa optimizó los desplazamientos de una decena de vehículos. Más adelante, el proyecto se ha ampliado a una flota de 25 vehículos.

LOS RESULTADOS

COTIFA pudo realizar ahorros significativos, mientras preservando la calidad de sus servicios. "El resultado ha sido inmediato; TourSolver nos ha permitido un ahorro de aproximadamente un 15% de los kilómetros recorridos en las zonas reorganizadas", comenta el Sr. Venezia, Responsable del proyecto. "Para nosotros era fundamental mantener la calidad de nuestro servicio. TourSolver es una herramienta de valor añadido para satisfacer las demandas de nuestros clientes en lo que respecta, por ejemplo, a la reactividad, la flexibilidad y la puntualidad."

VENTAJAS DE LA SOLUCIÓN

Según el Sr. Venezia, COTIFA rápidamente adoptó el software: "Hemos podido integrar TourSolver de una manera fácil y rápida. La utilización de este programa no nos ha requerido competencias informáticas específicas."

La integración fue progresiva: "Hemos comenzado con aproximadamente 10 vehículos, antes de extender la utilización de TourSolver a una flota de 25 vehículos".

Por fin, TourSolver facilitó la organización y mejoró la reactividad de la empresa COTIFA: "TourSolver nos permite reaccionar con rapidez a los cambios. Asimismo, nos ofrece la posibilidad de optimizar nuestros recursos y adaptarlos en el marco del desarrollo de la sociedad", explica el Sr. Venezia.



"TourSolver nos permite reaccionar con rapidez a los cambios. Asimismo, nos ofrece la posibilidad de optimizar nuestros recursos y adaptarlos al desarrollo de la empresa"